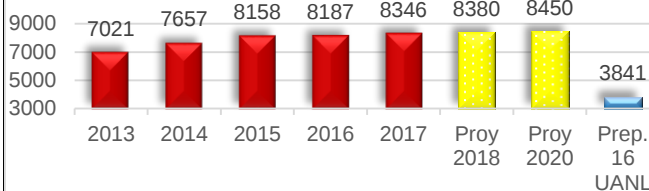
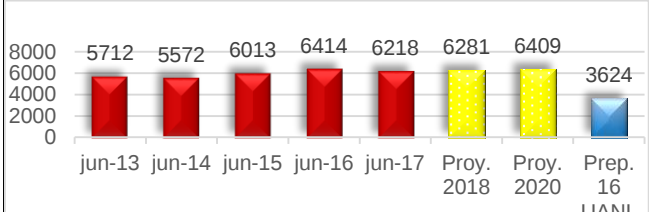
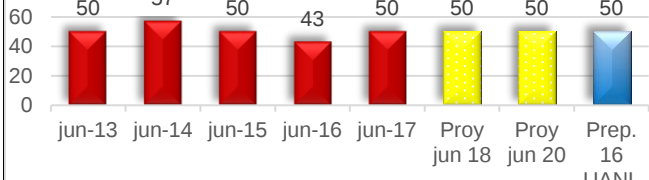
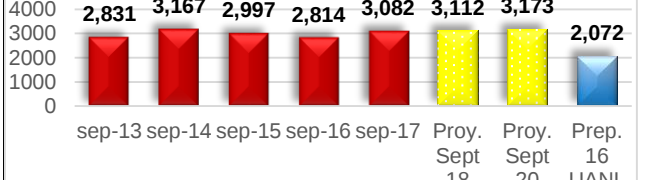
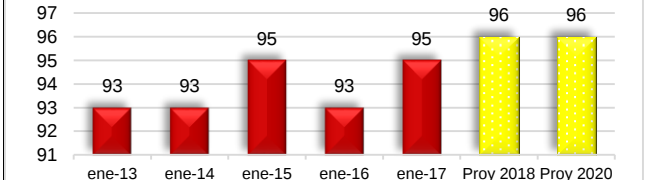


6) RESULTADOS DE CLIENTES**6a) Medidas de Percepción:****1.- Imagen Global**

	Con la finalidad de fortalecer nuestra planeación estratégica a través del aprendizaje que deja la participación en premios de calidad y competitividad, desde 2011, es que se tomó la decisión de incursionar modelos estratégicos que nos permiten tener una panorámica 360 de la dependencia ya que nos invitan a la reflexión y el análisis de aspectos como: el entorno, identificación de clientes y mercado, proveedores, alianzas y asociaciones, validación de procesos para garantizar el mantenimiento de la calidad en la dependencia, entre otros rubros. Del 2011 al 2017 hemos obtenido quince reconocimientos del Premio Nuevo León a la Competitividad y un Premio Nacional de Calidad.																		
ALUMNOS INSCRITOS (Cantidad)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>7021</td></tr> <tr><td>2014</td><td>7657</td></tr> <tr><td>2015</td><td>8158</td></tr> <tr><td>2016</td><td>8187</td></tr> <tr><td>2017</td><td>8346</td></tr> <tr><td>Proy 2018</td><td>8380</td></tr> <tr><td>Proy 2020</td><td>8450</td></tr> <tr><td>Prep. 16 UANL</td><td>3841</td></tr> </tbody> </table>	Año	Cantidad	2013	7021	2014	7657	2015	8158	2016	8187	2017	8346	Proy 2018	8380	Proy 2020	8450	Prep. 16 UANL	3841	Cada semestre el Departamento de Escolar y Archivo de la Universidad Autónoma de Nuevo León cita a nuestra institución (y las demás instituciones de Nivel Medio Superior) a la Conciliación Escolar, la cual, es una auditoría de matrícula para confirmar la cantidad de alumnos con los cuales se cierran las inscripciones. La cantidad general de alumnos inscritos por año, a partir de enero de 2013, se ha logrado elevar la en los últimos años debido a la construcción de nuevas aulas en la Unidad Guadalupe y la nueva Unidad Monterrey II. Además, la tasa de retención de estudiantes ha aumentado a consecuencia de la implementación de programas académicos y la mejora en el acompañamiento tutorial.
Año	Cantidad																		
2013	7021																		
2014	7657																		
2015	8158																		
2016	8187																		
2017	8346																		
Proy 2018	8380																		
Proy 2020	8450																		
Prep. 16 UANL	3841																		
ASPIRANTES REGISTRADOS AL PROCESO DE ASIGNACIÓN DE ESPACIOS (Cantidad)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun-13</td><td>5712</td></tr> <tr><td>jun-14</td><td>5572</td></tr> <tr><td>jun-15</td><td>6013</td></tr> <tr><td>jun-16</td><td>6414</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>6218</td></tr> <tr><td>Proy. 2018</td><td>6281</td></tr> <tr><td>Proy. 2020</td><td>6409</td></tr> <tr><td>Prep. 16 UANL</td><td>3624</td></tr> </tbody> </table>	Año	Cantidad	jun-13	5712	jun-14	5572	jun-15	6013	jun-16	6414	jun-17	6218	Proy. 2018	6281	Proy. 2020	6409	Prep. 16 UANL	3624	Para ingresar como estudiante a cualquiera de los programas educativos que ofrece la Universidad, el aspirante deberá someterse a un examen de Proceso de Asignación de Espacios para la Educación Medio Superior del Estado de Nuevo León. La cantidad de aspirantes registrados en el Proceso de Asignación de Espacios para ingresar a la EIAO ha aumentado en los últimos años debido a su crecimiento en la oferta educativa, posicionándose en el mercado como una de las escuelas con mayor demanda.
Año	Cantidad																		
jun-13	5712																		
jun-14	5572																		
jun-15	6013																		
jun-16	6414																		
jun-17	6218																		
Proy. 2018	6281																		
Proy. 2020	6409																		
Prep. 16 UANL	3624																		
ASPIRANTES CONFIRMADOS A PRIMER INGRESO (%)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jun-13</td><td>50</td></tr> <tr><td>jun-14</td><td>57</td></tr> <tr><td>jun-15</td><td>50</td></tr> <tr><td>jun-16</td><td>43</td></tr> <tr><td>jun-17</td><td>50</td></tr> <tr><td>Proy jun 18</td><td>50</td></tr> <tr><td>Proy jun 20</td><td>50</td></tr> <tr><td>Prep. 16 UANL</td><td>50</td></tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje (%)	jun-13	50	jun-14	57	jun-15	50	jun-16	43	jun-17	50	Proy jun 18	50	Proy jun 20	50	Prep. 16 UANL	50	Los aspirantes que son asignados a la Escuela Álvaro Obregón tienen que realizar su confirmación, la cual ratifica que ha aceptado su espacio en la Dependencia. La absorción de estudiantes se ha mantenido estable debido a que los aspirantes registrados sobrepasan la capacidad de infraestructura y recurso humano necesario para su atención. Dentro de las acciones realizadas que apoyan el aumento de la oferta se tiene la creación de la Unidad Monterrey II en el año 2012 y la construcción de aulas en la Unidad Guadalupe.
Año	Porcentaje (%)																		
jun-13	50																		
jun-14	57																		
jun-15	50																		
jun-16	43																		
jun-17	50																		
Proy jun 18	50																		
Proy jun 20	50																		
Prep. 16 UANL	50																		
ALUMNOS INSCRITOS A PRIMER INGRESO (Cantidad)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>sep-13</td><td>2,831</td></tr> <tr><td>sep-14</td><td>3,167</td></tr> <tr><td>sep-15</td><td>2,997</td></tr> <tr><td>sep-16</td><td>2,814</td></tr> <tr><td>sep-17</td><td>3,082</td></tr> <tr><td>Proy. Sept 18</td><td>3,112</td></tr> <tr><td>Proy. Sept 20</td><td>3,173</td></tr> <tr><td>Prep. 16 UANL</td><td>2,072</td></tr> </tbody> </table>	Año	Cantidad	sep-13	2,831	sep-14	3,167	sep-15	2,997	sep-16	2,814	sep-17	3,082	Proy. Sept 18	3,112	Proy. Sept 20	3,173	Prep. 16 UANL	2,072	Una vez que los aspirantes han realizado su confirmación, su estatus cambia a "Estudiante de Primer Ingreso", para que el Departamento de Escolar y Archivo de la UANL proceda a generar las boletas de cuotas escolares y el alumno realice su inscripción definitiva ante nuestra Dependencia. La cantidad de alumnos inscritos de nuevo ingreso se ve afectada por la infraestructura. En el 2014 se incrementó debido a que se construyeron aulas en la Unidad Guadalupe. La demanda (Total de Registros al PAE) es mayor a los espacios disponibles (absorción).
Año	Cantidad																		
sep-13	2,831																		
sep-14	3,167																		
sep-15	2,997																		
sep-16	2,814																		
sep-17	3,082																		
Proy. Sept 18	3,112																		
Proy. Sept 20	3,173																		
Prep. 16 UANL	2,072																		
ALUMNOS INSCRITOS A REINGRESO (%)  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>ene-13</td><td>93</td></tr> <tr><td>ene-14</td><td>93</td></tr> <tr><td>ene-15</td><td>95</td></tr> <tr><td>ene-16</td><td>93</td></tr> <tr><td>ene-17</td><td>95</td></tr> <tr><td>Proy 2018</td><td>96</td></tr> <tr><td>Proy 2020</td><td>96</td></tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje (%)	ene-13	93	ene-14	93	ene-15	95	ene-16	93	ene-17	95	Proy 2018	96	Proy 2020	96	Los alumnos que realizan su inscripción de manera reiterativa en los 5 semestres son llamados alumnos de reingreso. La lealtad de nuestros clientes se ve reflejada en los resultados de la tasa de reingreso que se mantiene en niveles estables, debido a las acciones de apoyo a la permanencia de los estudiantes como son: el aumento en los programas de becas y crédito educativo, tutoría y asesoría académica.		
Año	Porcentaje (%)																		
ene-13	93																		
ene-14	93																		
ene-15	95																		
ene-16	93																		
ene-17	95																		
Proy 2018	96																		
Proy 2020	96																		

ALUMNOS INSCRITOS POR GENERO (%) <table><tr><th>Año</th><th>hombres</th><th>mujeres</th></tr><tr><td>2013</td><td>68</td><td>32</td></tr><tr><td>2014</td><td>68</td><td>32</td></tr><tr><td>2015</td><td>66</td><td>34</td></tr><tr><td>2016</td><td>65</td><td>35</td></tr><tr><td>2017</td><td>64</td><td>36</td></tr></table>	Año	hombres	mujeres	2013	68	32	2014	68	32	2015	66	34	2016	65	35	2017	64	36	La Escuela Álvaro Obregón tiene una distribución mayor de hombres, a comparación del sexo femenino, esto se debe a que la mayoría de las carreras ofertadas se inclinan más al sexo masculino. Todas las carreras son propuestas para ambos sexos.
Año	hombres	mujeres																	
2013	68	32																	
2014	68	32																	
2015	66	34																	
2016	65	35																	
2017	64	36																	
GRUPOS EN REUNIONES DE INICIO DE SEMESTRE. (%) <table><tr><th>Año</th><th>Grupos (%)</th></tr><tr><td>2013</td><td>100</td></tr><tr><td>2014</td><td>100</td></tr><tr><td>2015</td><td>100</td></tr><tr><td>2016</td><td>100</td></tr><tr><td>2017</td><td>100</td></tr><tr><td>Proy 2018</td><td>100</td></tr><tr><td>Proy 2020</td><td>100</td></tr></table>	Año	Grupos (%)	2013	100	2014	100	2015	100	2016	100	2017	100	Proy 2018	100	Proy 2020	100	Al inicio de cada semestre el director reúne a los grupos de todos los semestres para dar la bienvenida y retomar puntos específicos del reglamento estudiantil y presentar proyectos próximos a realizarse, además solicita las ideas o sugerencias de los alumnos para la mejora de los procesos de la escuela.		
Año	Grupos (%)																		
2013	100																		
2014	100																		
2015	100																		
2016	100																		
2017	100																		
Proy 2018	100																		
Proy 2020	100																		
ASISTENCIA A REUNION DE PADRES DE FAMILIA (%) <table><tr><th>Año</th><th>Asistencia (%)</th></tr><tr><td>2013</td><td>57.3</td></tr><tr><td>2014</td><td>65.5</td></tr><tr><td>2015</td><td>63.8</td></tr><tr><td>2016</td><td>60.8</td></tr><tr><td>2017</td><td>66.8</td></tr><tr><td>Proy 2018</td><td>68</td></tr><tr><td>Proy 2020</td><td>71</td></tr></table>	Año	Asistencia (%)	2013	57.3	2014	65.5	2015	63.8	2016	60.8	2017	66.8	Proy 2018	68	Proy 2020	71	El porcentaje de este indicador se ve afectado directamente debido a que el padre de familia tiene acceso a las calificaciones y reportes de sus hijos mediante el SIASE, aun así la dependencia se enfoca en la profesionalización de los tutores para mantener esta plataforma actualizada en su información.		
Año	Asistencia (%)																		
2013	57.3																		
2014	65.5																		
2015	63.8																		
2016	60.8																		
2017	66.8																		
Proy 2018	68																		
Proy 2020	71																		

2.- Productos y Servicios

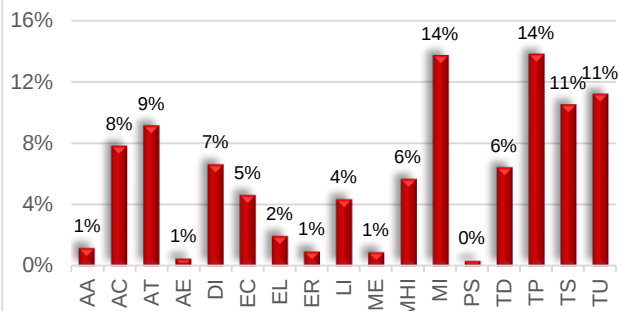
SATISFACCIÓN DE ALUMNOS (%) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>79.8</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>79.9</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>82.2</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>83.6</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>84.6</td> </tr> <tr> <td>Proy 2018</td> <td>86.3</td> </tr> <tr> <td>Proy 2020</td> <td>89.7</td> </tr> <tr> <td>Prep.16 UANL</td> <td>85.4</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción (%)	2013	79.8	2014	79.9	2015	82.2	2016	83.6	2017	84.6	Proy 2018	86.3	Proy 2020	89.7	Prep.16 UANL	85.4	Los resultados de la satisfacción de alumnos se han ido incrementado, los aspectos de la encuesta que han mejorado más, están enfocados en la formación académica, en este sentido, se han desarrollado estrategias y mejoras, tanto en los programas académicos como en los espacios de trabajo y el equipamiento de los talleres.
Año	Satisfacción (%)																		
2013	79.8																		
2014	79.9																		
2015	82.2																		
2016	83.6																		
2017	84.6																		
Proy 2018	86.3																		
Proy 2020	89.7																		
Prep.16 UANL	85.4																		
SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA EN TUTORIAS (%) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Satisfacción (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>90.3</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>90.1</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>90.1</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>90.9</td> </tr> <tr> <td>Proy 2018</td> <td>91.0</td> </tr> <tr> <td>Proy 2020</td> <td>92.0</td> </tr> <tr> <td>Prepa 16</td> <td>90.6</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Satisfacción (%)	2013	90.0	2014	90.3	2015	90.1	2016	90.1	2017	90.9	Proy 2018	91.0	Proy 2020	92.0	Prepa 16	90.6	La tendencia de este indicador se ha mantenido entre el 90 y 91 por ciento debido a que se ha propiciado más comunicación y acercamiento con los padres de familia además de llevar a cabo una de sus sugerencias aplicando la tutoría prolongada a un año o más lo que contribuye a un mejor acompañamiento y monitoreo de los estudiantes.
Año	Satisfacción (%)																		
2013	90.0																		
2014	90.3																		
2015	90.1																		
2016	90.1																		
2017	90.9																		
Proy 2018	91.0																		
Proy 2020	92.0																		
Prepa 16	90.6																		
DESEMPEÑO DE EGRESADOS EN EL INGRESO AL SIGUIENTE NIVEL EDUCATIVO UANL (PROMEDIO) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>1,130</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1,378</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1,309</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>1,357</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1,338</td> </tr> <tr> <td>P2018</td> <td>1,350</td> </tr> <tr> <td>P2020U</td> <td>1,370</td> </tr> <tr> <td>U de G.</td> <td>1,139</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Promedio	2013	1,130	2014	1,378	2015	1,309	2016	1,357	2017	1,338	P2018	1,350	P2020U	1,370	U de G.	1,139	Los resultados muestran una estabilidad en los últimos años lo que indica que los egresados han mantenido un nivel de conocimiento adecuado para el ingreso al siguiente nivel educativo, una de las acciones es la implementación de las unidades de aprendizaje: • Probabilidad y estadística • Comprensión y expresión lingüística. Los cuales se aplican en el último semestre de la preparatoria y están enfocadas en las dos áreas más importantes del examen de ingreso al nivel superior.
Año	Promedio																		
2013	1,130																		
2014	1,378																		
2015	1,309																		
2016	1,357																		
2017	1,338																		
P2018	1,350																		
P2020U	1,370																		
U de G.	1,139																		

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES CON ALUMNOS DE SERVICIO SOCIAL (%) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>AD2014</td><td>81.1</td></tr> <tr><td>EJ2015</td><td>80.7</td></tr> <tr><td>AD2015</td><td>81.1</td></tr> <tr><td>EJ2016</td><td>81.1</td></tr> <tr><td>AD2016</td><td>81.4</td></tr> <tr><td>EJ2017</td><td>81.9</td></tr> <tr><td>AD2017</td><td>82.1</td></tr> <tr><td>Proy. 2018</td><td>83.1</td></tr> <tr><td>Proy. 2020</td><td>85.0</td></tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje (%)	AD2014	81.1	EJ2015	80.7	AD2015	81.1	EJ2016	81.1	AD2016	81.4	EJ2017	81.9	AD2017	82.1	Proy. 2018	83.1	Proy. 2020	85.0	El indicador se ha mantenido de manera constante y es importante notar que los prestadores de servicio social brindan un servicio de calidad en las áreas asignadas, garantizando que el alumno es capaz de desenvolverse en un área determinada de manera eficiente, de tal manera que puede apoyar a la dependencia con sus conocimientos, enfatizando los procesos mientras desarrollan nuevas habilidades, aptitudes y competencias, así como el incremento de su sensibilidad y responsabilidad social. Para continuar aumentando nuestro indicador se establece dedicar un tiempo dentro de las juntas informativas para fortalecer con los alumnos la importancia de manifestar un alto sentido de disposición, responsabilidad y honradez en la realización de las actividades encomendadas.
Año	Porcentaje (%)																				
AD2014	81.1																				
EJ2015	80.7																				
AD2015	81.1																				
EJ2016	81.1																				
AD2016	81.4																				
EJ2017	81.9																				
AD2017	82.1																				
Proy. 2018	83.1																				
Proy. 2020	85.0																				
ALUMNOS BECADOS (%) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>39.71</td></tr> <tr><td>2014</td><td>21.27</td></tr> <tr><td>2015</td><td>23.91</td></tr> <tr><td>2016</td><td>23.11</td></tr> <tr><td>2017</td><td>21.08</td></tr> <tr><td>Proy. 2018</td><td>22.62</td></tr> <tr><td>Proy. 2020</td><td>22.62</td></tr> <tr><td>Prep. 16 UANL</td><td>3.6</td></tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje (%)	2013	39.71	2014	21.27	2015	23.91	2016	23.11	2017	21.08	Proy. 2018	22.62	Proy. 2020	22.62	Prep. 16 UANL	3.6	La cantidad de becas aumenta cada año esto como respuesta a la responsabilidad social de la EIAO, debido a la nueva categorización de becas establecidas por la Secretaría General de la Universidad Autónoma de Nuevo León, así como los alumnos que participan en actividades deportivas, culturales o académicas de la institución; además de aquellos que presenten problemas económicos que impida el seguimiento de sus estudios. Además, se cuenta con el apoyo en la orientación y gestión de becas de la UANL (rectoría) y de tipo federales.		
Año	Porcentaje (%)																				
2013	39.71																				
2014	21.27																				
2015	23.91																				
2016	23.11																				
2017	21.08																				
Proy. 2018	22.62																				
Proy. 2020	22.62																				
Prep. 16 UANL	3.6																				
ALUMNOS QUE RECIBEN TUTORIAS (%) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>100</td></tr> <tr><td>2014</td><td>100</td></tr> <tr><td>2015</td><td>100</td></tr> <tr><td>2016</td><td>100</td></tr> <tr><td>2017</td><td>100</td></tr> <tr><td>P2018</td><td>100</td></tr> <tr><td>P2020</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje (%)	2013	100	2014	100	2015	100	2016	100	2017	100	P2018	100	P2020	100	Se mantiene el indicador en un 100% para el año 2017 en todas las unidades, ya que las acciones principales que se utilizan para mantener este indicador, es el fomentar las tutorías con la finalidad de asegurar que los alumnos alcancen el nivel educativo requerido para concluir su educación, mediante las actividades programadas en la unidad de aprendizaje y añadiendo el acompañamiento de un docente tutor que intervenga para favorecer el óptimo desarrollo				
Año	Porcentaje (%)																				
2013	100																				
2014	100																				
2015	100																				
2016	100																				
2017	100																				
P2018	100																				
P2020	100																				
ALUMNOS EN EL PROGRAMA DE SUSTENTABILIDAD (%) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>100</td></tr> <tr><td>2014</td><td>100</td></tr> <tr><td>2015</td><td>100</td></tr> <tr><td>2016</td><td>100</td></tr> <tr><td>2017</td><td>100</td></tr> <tr><td>P2018</td><td>100</td></tr> <tr><td>P2020</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje (%)	2013	100	2014	100	2015	100	2016	100	2017	100	P2018	100	P2020	100	El 100% de los alumnos está involucrado en actividades sustentables, ya que las acciones principales que se utilizan para mantener este indicador, es el fomentar la cultura sustentable, con la finalidad de desarrollar en los estudiantes una responsabilidad social, mediante las actividades de concientización, pláticas, conferencias, programas de apoyo al departamento de desarrollo sustentable programadas de manera anual.				
Año	Porcentaje (%)																				
2013	100																				
2014	100																				
2015	100																				
2016	100																				
2017	100																				
P2018	100																				
P2020	100																				
EGRESADOS BECADOS A FRANCIA POR LA UANL (CANTIDAD) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>8</td></tr> <tr><td>2014</td><td>8</td></tr> <tr><td>2015</td><td>10</td></tr> <tr><td>2016</td><td>9</td></tr> <tr><td>2017</td><td>7</td></tr> <tr><td>P2018</td><td>9</td></tr> <tr><td>P2020</td><td>10</td></tr> <tr><td>Prep.16</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Año	Cantidad	2013	8	2014	8	2015	10	2016	9	2017	7	P2018	9	P2020	10	Prep.16	0	La variación de la cantidad de becarios depende de factores externos, como el presupuesto otorgado de parte de la Fundación UANL a la EIAO, así como el número de espacios de becarios que acepten recibir las instituciones receptoras. Aunado a esto la UANL está impulsando todas las dependencias a participar en este proceso, por lo que el presupuesto se distribuye equitativamente.		
Año	Cantidad																				
2013	8																				
2014	8																				
2015	10																				
2016	9																				
2017	7																				
P2018	9																				
P2020	10																				
Prep.16	0																				

6b) Rendimiento:

3.- Productividad y Servicios

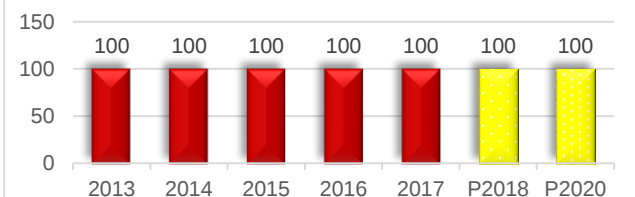
PROGRAMAS EDUCATIVOS OFERTADOS (CANTIDAD) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>15</td></tr> <tr><td>2014</td><td>15</td></tr> <tr><td>2015</td><td>17</td></tr> <tr><td>2016</td><td>17</td></tr> <tr><td>2017</td><td>17</td></tr> <tr><td>P2018</td><td>17</td></tr> <tr><td>P2020</td><td>18</td></tr> <tr><td>Conale...</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	Año	Cantidad	2013	15	2014	15	2015	17	2016	17	2017	17	P2018	17	P2020	18	Conale...	5	La oferta educativa de carreras técnicas se incrementó en el año 2015 como respuesta a la Reforma Energética Nacional con la carrera técnica de Energías Renovables y a la demanda en el sector productivo de Procesos y Servicios con la carrera técnica de Mecánico Eléctrico, para el 2020 se esta proyectando la creación de un nuevo bachiller técnico enfocado el área de deportes. CONALEP A. CONALEP Apodaca N.L. 289. Dr. Carlos Canseco González.
Año	Cantidad																		
2013	15																		
2014	15																		
2015	17																		
2016	17																		
2017	17																		
P2018	17																		
P2020	18																		
Conale...	5																		

DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS INSCRITOS POR CARRERA (%)

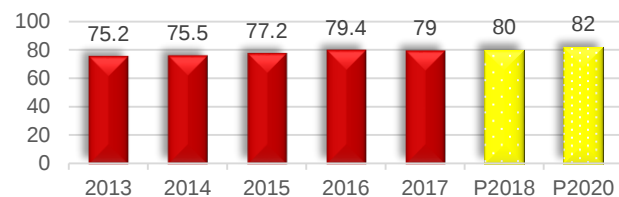
Al realizar un análisis de distribución de población de estudiantes inscritos por carrera, se identifican que las de mayor demanda son Mecatrónica Industrial (MI), Tecnologías de la Información y Comunicación con enfoque en Programación Web (TP), Turismo (TU) y Trabajo Social (TS).

Las carreras de Mecánica Automotriz y Autotrónica (AT), así como Administrador Contable (AC), son de las carreras que están sobresalientes del resto.

Aún y cuando el mercado es la educación media superior, la carrera técnica determina un perfil que se ve reflejado en el ingreso al nivel superior o al mercado laboral.

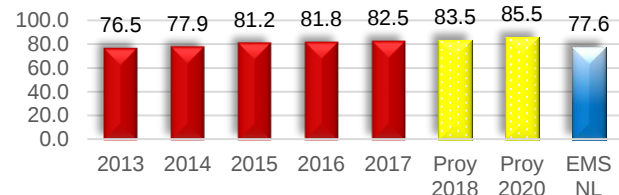
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA ACADÉMICO (%)

Se mantiene el cumplimiento al programa curricular en los últimos años, dada la importancia de ver todos los temas. Los mecanismos de aseguramiento son, el avance y la verificación del programa, realizado por cada una de las academias, procurando estrategias internas en caso de alguna contingencia (accidentes, incapacidades, etc.) para cumplir la totalidad del programa.

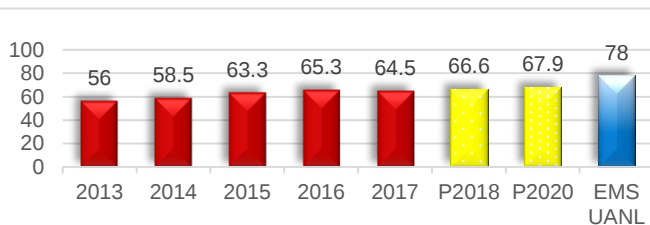
APROVECHAMIENTO ESCOLAR (PROMEDIO)

El aprovechamiento de los estudiantes ha incrementado sus resultados debido a la mejora del seguimiento académico de los alumnos por parte de los docentes a través de las actualizaciones en las herramientas para la evaluación, entre ellas: el concentrado de evaluaciones, Captura de actividades en SIASE, Rubricas de evaluación, entre otras.

*SIASE: Sistema integral de administración de los servicios educativos.

ÍNDICE DE APROBACIÓN (%)

La cantidad de aprobados se ha incrementado debido a la mejora del seguimiento académico de los alumnos por parte de los docentes y tutores a través de las actualizaciones en las herramientas para la evaluación, entre ellas: el concentrado de evaluaciones, captura de actividades en SIASE, rubricas de evaluación, entre otras. Además, se han realizado reuniones transversales entre tutor, maestros del grupo y coordinador de bachillerato y alumno representante, con los grupos con bajo nivel de aprobación en exámenes parciales

EFICIENCIA TERMINAL (%)

En la generación 2014-2017 tuvimos una baja de 0.8% debido la baja en Guadalupe, Linares y Monterrey II unidades de menor población que Mty. I por las situaciones siguientes:

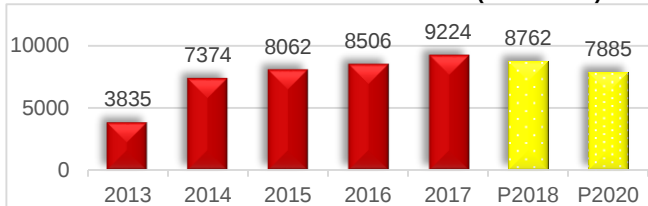
- Exceso de alumnos con bajo puntaje en el proceso de asignación de espacios debido al incremento de espacios educativos en la unidad Guadalupe.
- Baja asistencia de padres de familia de jóvenes de bajo aprovechamiento a las juntas en la unidad linares.
- Baja proyección de vida y carrera de estudiantes de bajos recursos y problemas familiares en la unidad Monterrey II.

Para solucionar los problemas antes mencionados se está trabajando en cada una de las unidades con los siguientes proyectos:

- El enfoque de las reuniones de padres de familia de medio curso se realizará solo con los estudiantes que presenten alguna situación particular (aprovechamiento, asistencia, reportes de conducta, reprobación, etc.).
- Asignar una sesión de retroalimentación de los temas vistos antes de cada evaluación en la unidad Guadalupe.
- Desarrollar mínimo el 80% de las actividades del programa dentro del aula.

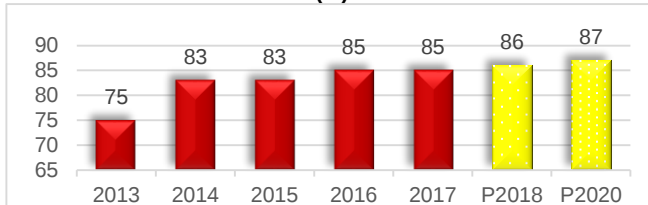
- Implementación de actividades interdisciplinarias transversales o cruzadas.

SERVICIOS DE ASESORIAS FORMALES (CANTIDAD)



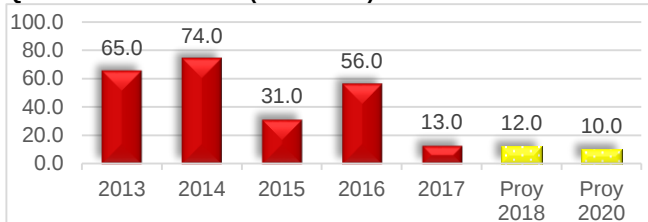
La tendencia incrementó considerable en la atención a los alumnos en asesorías formales debido al apego en el reglamento que establece la obligatoriedad de asesoría para los estudiantes que reprueban más de dos oportunidades a partir del 2013. La adaptación de este proceso se ve reflejada en los siguientes periodos en donde se cubre cada vez más a la población que se encuentra en tercera oportunidad. Las acciones de mejora presentadas para disminuir la reprobación y el abandono escolar buscan disminuir los resultados presentados, además se está trabajando especialmente con la concientización docente en la cláusula del reglamento de evaluación en la que establece que, si el estudiante no cumple con el 70% de las actividades durante el semestre, no tiene derecho a presentar segunda oportunidad.

PROCENTAJE DE APROBADOS EN ASESORIAS FORMALES (%)



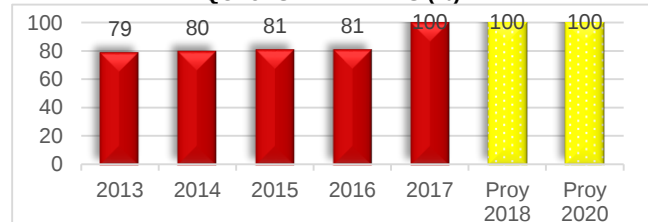
La efectividad del proceso de Asesorías Formales ha mejorado en los últimos años debido a la concientización de los alumnos y apoyo de los docentes en relación al impacto que se tiene hacia el estudiante y la dependencia cuando un alumno reprueba segunda oportunidad, asegurando, además, la idoneidad del docente en relación a la Unidad de Aprendizaje impartida.

QUEJAS DE ALUMNOS (CANTIDAD)



La cantidad de Quejas por parte de los alumnos a disminuido, esto es debido a la cultura del enfoque a cliente que se ha implantado a través de la participación en modelos de calidad y competitividad, que se permea entre el personal que da respuesta a los servicios, sin embargo, en el 2016 se concentraron en dos áreas principalmente, una de ellas por diversidad de situaciones con personal académico y administrativo, lo cual se atendió desde la coordinación de la unidad y la otra se presentó en la especialidad de aeronáutica principalmente debido al traslado para practicas al CIIIA, para el 2017 se cambió el proceso, con el objetivo de mejorar la calidad de las quejas, se ha puesto a disposición un espacio en línea a través de la página WEB de la escuela.

QUEJAS ATENDIDAS (%)



La atención a las quejas se han mejorado a través de los años, todas son atendidas por el personal correspondiente, más sin embargo en ocasiones no es posible dar solución completa ya que es necesario priorizar las acciones acordes a los objetivos organizacionales, En el último año, las quejas se obtienen mediante la página web de la dependencia y se envían a los departamentos para su atención, la cual implica una revisión previa de los comentarios recibidos.